SPICE

Dosamantes Martínez Raquel Andrea Islas Martínez Ana Carmen León Mosqueda Mario Alberto Orosco Álvarez José Eduardo Saldaña Jiménez Emmanuel Tavera Guadarrama Luis Enrique • Spice es un estándar para evaluar y mejorar la capacidad de las organizaciones en la adquisición, el suministro, el desarrollo, de la gestión de las evaluaciones y del soporte de software.

Determinación de la Capacidad de Mejora del Proceso de Software

Resultados esperados por la norma Spice...

Permite evaluar los procesos, mejorarlos y determinar la capacidad de ellos mismos.



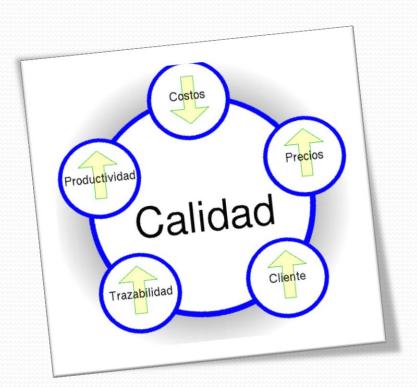
 Es compatible con todas las otras normas ISO ya establecidas.



Beneficios para la Industria del Software

- Los proveedores de software se someterá a un solo esquema de proceso de evaluación.
- Las organizaciones de desarrollo de software tendrá una herramienta para iniciar y sostener un proceso continuo de mejora.
- Los directores de programas tendrán un medio para garantizar que su desarrollo de software está en consonancia con, y apoya, las necesidades comerciales de la organización

 Los compradores podrán determinar la capacidad de los proveedores de software y evaluar el riesgo implicado en la selección de un proveedor sobre otro.



CARACTERISTICAS DEL MODELO DE CALIDAD SPICE

- Establece un marco y los requisitos para cualquier proceso de evaluación de procesos
- Proporciona requisitos para los modelos de evaluación de los procesos y para modelos de evaluación de organizaciones.

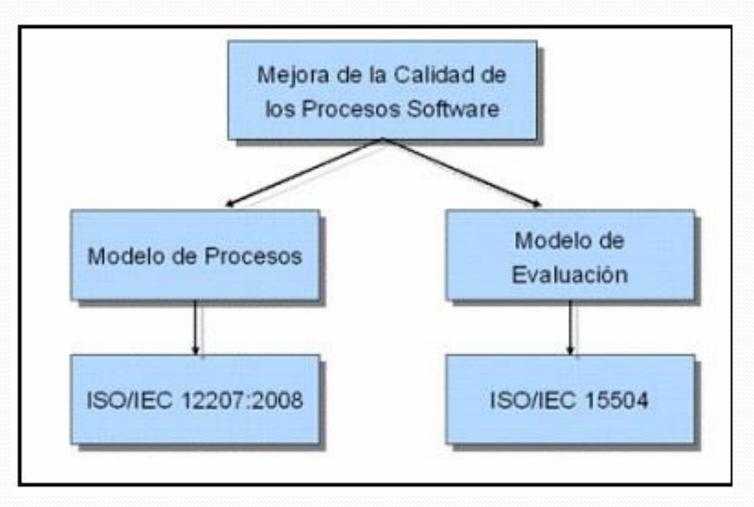
- Proporciona guías para la definición de las competencias de un evaluador de procesos.
- Comprende: evaluación de procesos, mejora de procesos, determinación de capacidad.



El modelo de procesos ISO/IEC 15504 – ISO/IEC 12207:2008

• El modelo de procesos define un catálogo o colección estructurada de buenas prácticas que describen las características de un proceso efectivo, mientras que el modelo de evaluación proporciona los principios requeridos para realizar una evaluación de la calidad, e implantación, de dicho modelo de procesos en una organización.

Mejora de la calidad de los procesos software.





Alcance

• Ejecutar, planificar, gestionar, controlar y mejorar los

procesos de:

- adquisición
- suministro
- desarrollo
- operación
- soporte
- Evaluación y mejora de procesos software

- Normalmente, tiene un menor coste de certificación que otros modelos similares
- Existen certificaciones de prestigio, como por ejemplo la otorgada por AENOR.



Procesos de los niveles de madurez 1 y 2 del modelo de evaluación y mejora de procesos software ISO/IEC 15504 – ISO/IEC 12207:2008.

Procesos de los niveles 1 y 2 de madurez

- Suministro (SUM)
- Definición de Requisitos de los Stakeholders (RQU)
 - Análisis de los Requisitos del Sistema (RQSIS)
 - Planificación del Proyecto (PP)
 - Evaluación y Control del Proyecto (ECP)
 - Gestión del Modelo de Ciclo de Vida (MCV)
 - Gestión de la Configuración (GC)
 - Gestión de la Configuración del Software (GCS)
 - Medición (MED)
 - Aseguramiento de la Calidad del Software (ACS)

Ventajas de la norma SPICE/ISO/IEC 15504

- Primer modelo de procesos de dos dimensiones, es decir, dimensiones independientes para los procesos y la capacidad.
- El resultado de una evaluación de proceso puede ser representado por un perfil de proceso.
- Es el modelo más consensuado y probado
- Mayor reconocimiento en el mercado Europeo.
- Coherencia con otros modelos de calidad ya implementados en la organización ISO9001- ISO 20000- ISO 27000.
- Menores costos de la certificación

Desventajas de la norma SPICE/ISO/IEC 15504

- ISO/IEC TR-15504 permite que el dominio de procesos sea tan amplio para abarcar todos los posibles ciclos de vida, de tal manera que hace difícil que todos los atributos de proceso sean universales, provocando dificultad y confusión durante la evaluación.
- Poco reconocimiento en el mercado Norteamericano.

Referencias

- http://www.slideshare.net/AniIislas/savedfiles?s_title =estndares-de-calidad-aplicadas-alsoftware&user_login=eduardo89
- <u>CARACTERISTICAS DEL MODELO DE CALIDAD</u> <u>SPICE.docx</u>
- http://normas.over-blog.com/categorie-10536619.html
- http://seispice.blogspot.mx/2012/05/spiceiso-iec-15504-norma-spiceiso-iec.html